

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Fotografías y videos**

Las fotos y videos publicados en esta página web, son fotos y videos de referencia. Algunos accesorios y/o vehículos son parte de la ambientación fotográfica o de otras versiones de los accesorios y/o vehículos. Con posterioridad al lanzamiento de la publicación de esta página web, pueden producirse modificaciones en el diseño y/o equipamiento de los productos que podrán modificar el precio, las cuales, pedimos verificar en la red de concesionarios autorizados. Para mayor información sobre el portafolio de productos, equipamiento, precio, financiación y garantía visite la red de concesionarios autorizados de Daimler Colombia S.A.

### **Privacidad**

#### **Protección de datos**

Daimler Colombia S.A. le agradece su visita a nuestra página web para camiones Freightliner, así como su interés por nuestros productos. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y deseamos que se sienta a gusto durante la visita a nuestra página web. La protección de su ámbito privado durante el procesamiento de datos personales es uno de nuestros objetivos más importantes. Los datos personales que obtenemos cuando se visitan nuestras páginas web son procesados de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y las demás disposiciones legales vigentes sobre protección de datos. Por lo demás, nuestra política de protección de datos se rige por el código de conducta vigente del Grupo Daimler y el Manual Interno de Políticas y de Procedimientos para garantizar el tratamiento de los datos personales de Daimler Colombia S.A. (en adelante el "Manual interno"). Las páginas web de Daimler pueden contener enlaces a páginas web de otros proveedores, las cuales quedan excluidas de la presente declaración de protección de datos.

- Manual Interno de Políticas y de Procedimientos para garantizar el tratamiento de los datos personales de Daimler Colombia S.A.
- Directriz de protección de datos, Daimler AG.

#### **Obtención y procesamiento de datos personales**

Al visitar nuestras páginas web, nuestros servidores web almacenan, la siguiente información:

- La dirección IP que le ha sido asignada por su proveedor de servicios de Internet.
- La página web desde la que nos visita.
- Nuestras páginas visitadas, así como la fecha y la duración de la visita.
- Los demás datos personales solo serán almacenados en cumplimiento de la legislación local y el manual interno, en caso de ser facilitados por usted, por ejemplo, con motivo de una inscripción, una PQR, una encuesta, un concurso, o para la celebración de un contrato, y siempre con su consentimiento previo y expreso.

#### **Finalidad, uso y transmisión de sus datos personales.**

Siempre que medie previa y expresa autorización para el efecto y en la medida de lo necesario, en concordancia con la legislación local y el manual interno, Daimler Colombia S.A. utilizará sus datos personales para la administración técnica de las páginas web, la gestión de clientes, la realización de encuestas de productos y tareas de marketing. Por lo anterior, usted una vez expresa el conocimiento y consentimiento de los términos y condiciones, acepta recibir correos electrónicos y llamadas telefónicas por parte de Daimler Colombia S.A. y de su red de concesionarios, quienes podrán contactarlo para brindarle asesoría comercial en todo el portafolio de productos, actividades comerciales y relación con el cliente.

A excepción de nuestra red de concesionarios autorizados, solo en el caso que disposiciones legales de ámbito nacional así lo exijan, se transmitirán datos personales a organismos y entidades gubernamentales. Hemos impuesto a las demás Compañías pertenecientes a nuestro Grupo, a nuestros trabajadores, distribuidores, agencias encargadas del tratamiento de datos y concesionarios, el deber de conservar la confidencialidad de este tipo de información en caso que usted nos autorice a compartir la información con los mismos.

Usted deberá diligenciar sus datos personales completos y verídicos. Una vez los diligencia, quedará inscrito en una base de datos, recolectada y tratada por Daimler Colombia S.A. y su red de concesionarios.

Con el envío de su información, se entiende que da su consentimiento en ceder la información personal diligenciada a Daimler Colombia S.A. y a su red de concesionarios autorizados.

### **Posibilidad de elección**

Una de las finalidades de la recolección de sus datos es poderlos utilizar para informarle acerca de nuestros productos y servicios y para hacerle algunas preguntas respecto a los mismos. Por supuesto, la participación en actividades de este tipo es voluntaria. En caso de que no esté de acuerdo con lo anterior, puede comunicárnoslo en cualquier momento para que podamos bloquear los datos de manera oportuna. A través del correo electrónico: [datospersonalesdco@daimler.com](mailto:datospersonalesdco@daimler.com)

### **Cookies**

Daimler Colombia S.A. utiliza cookies para poder conocer las preferencias de los visitantes y así poder optimizar la presentación de las páginas web. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan temporalmente en su disco duro. La información contenida en las cookies facilita la navegación y hace posible que el usuario alcance un alto grado de satisfacción al visitar una página web. Asimismo, las cookies nos ayudan a identificar las secciones más populares de nuestra oferta en Internet. De esta forma podemos adaptar a sus necesidades los contenidos de nuestra página web de un modo más preciso y, por tanto, mejorar nuestras ofertas para usted. Las cookies también resultan útiles a la hora de averiguar si ya se ha producido previamente una comunicación entre su ordenador y nuestra página. Se identifica únicamente el cookie en su ordenador. Los datos relacionados con su persona solo se

almacenarán en forma de cookies si usted lo permite (por ejemplo, para simplificar el acceso a un sitio protegido en Internet, de tal forma que usted no deba introducir su ID de usuario y su contraseña cada vez que entra).

Naturalmente, también puede visitar nuestra página web sin cookies. La mayoría de los browsers aceptan cookies de forma automática. Usted podrá evitar el almacenamiento de cookies en su disco duro mediante la elección en su configuración del browser del comando \*No aceptar cookies\*. Podrá obtener información más detallada de las instrucciones de su fabricante de browsers. Puede eliminar las cookies que ya estén almacenadas en su ordenador en cualquier momento. El hecho de no aceptar cookies podrá suponer una limitación de las funciones de nuestras ofertas.

## **Seguridad**

Daimler Colombia S.A. utiliza medidas de seguridad, técnicas y organizativas para proteger sus datos tratados por nosotros frente a manipulaciones accidentales o dolosas, pérdidas, destrucciones o el acceso de terceros no autorizados. Nuestras medidas de seguridad son permanentemente actualizadas de acuerdo con el desarrollo tecnológico.

Pese a ello, se advierte que la seguridad de la información almacenada a través de Internet, puede ser altamente vulnerable al acceso de terceros. En ese caso, Daimler Colombia S.A. no se hará responsable en caso que los niveles de seguridad sean violados y se tenga acceso a la información recolectada y la divulgación de la misma.

## **Derecho de información**

Tras la correspondiente solicitud, Daimler Colombia S.A. o el distribuidor de su país le comunicará inmediatamente por escrito, de conformidad con la legislación aplicable, si tenemos almacenados datos personales suyos y cuáles son éstos. En caso de que figure registrado como usuario, le ofrecemos la posibilidad de consultar personalmente sus datos, y, en su caso, proceder a su eliminación o modificación. Cuando, a pesar de nuestros esfuerzos por disponer de datos correctos y actualizados se hayan almacenado datos erróneos, procederemos a su corrección tras la oportuna solicitud.

Usted puede ejercer su derecho de rectificar y/o modificar los datos diligenciados. Así mismo si desea no hacer parte de la base de datos a la cual se inscriba, deberá enviar un correo a [datospersonalesdco@daimler.com](mailto:datospersonalesdco@daimler.com) expresando su solicitud

En caso de que tenga preguntas acerca del tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse al responsable de la protección de datos de nuestro grupo, quien junto con su equipo, está a su disposición en caso de que necesite información, desee hacer sugerencias o plantear quejas.

Responsable local de protección de datos

Juan Pablo Manottas Figueroa

Daimler Colombia S.A.

Cra 7 #120-20, Centro Empresarial Usaquén Plaza

Bogotá, Colombia

Email: [datospersonalesdco@daimler.com](mailto:datospersonalesdco@daimler.com)

### **Modificaciones y cambios de las políticas de Privacidad, Protección y Confidencialidad de Datos.**

Daimler Colombia S.A. se reserva el derecho de modificar cualquier política enunciada sin previo aviso. Los cambios realizados no afectarán la seguridad exigida por las regulaciones competentes. Los cambios realizados podrán ser anunciados a los usuarios a través de la página web y/o a través de correo electrónico.

### **Habeas Data**

Daimler Colombia S.A. cuentan en su base de datos con información previamente suministrada por Usted, la cual ha sido recolectada por relaciones comerciales y/o laborales realizadas en desarrollo de nuestro objeto social. A raíz de la entrada en vigencia de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, requerimos su autorización para el tratamiento de sus datos personales, según lo dispone el artículo 9º de la misma ley, a fin de ser incorporados a las bases de datos de Daimler Colombia S.A. Si Usted desea continuar recibiendo nuestra información, le confirmamos que puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales en cualquier momento, acorde con lo dispuesto en las mencionadas normas. De aceptar la presente opción, sus datos personales serán incluidos en nuestra base de datos, los cuales serán utilizados en los términos dados en la autorización por el titular del dato y para los fines previstos en el Manual Interno.

Si por el contrario, Usted no se encuentra interesado en recibir información de camiones Freightliner Colombia, Daimler Colombia S.A., el Grupo Daimler y/o de sus colaboradores, le solicitamos comunicarlo al siguiente correo electrónico: [datospersonalesdco@daimler.com](mailto:datospersonalesdco@daimler.com)

Finalmente, Daimler Colombia S.A. le informa que cuenta con políticas corporativas para el manejo de datos personales, las cuales puede consultar en [www.daimler.com.co](http://www.daimler.com.co)